



## Professional selling skills



### What Problem Does This Program Address ?

The tight completion makes the consumers have a variety of products and service which are similar. The salesman has a difficulty to sell the products or service due to this condition. The success of sales does not only depend on the quality of the product and service, but also on the selling skill of the salesman. A good salesman will be able to involve the customer in every stage of the sales which will increase the customer's satisfaction.

### What Benefits will You Receive ?

- *Understand the role of a salesman in the competitive environment.*
- *Understand to plan the selling activities.*
- *Understand to do the right prospecting.*
- *Understand to adjust the selling activities to different types of the consumer.*
- *Understand to deliver excellent after sales service.*

### What Subject Will Be Discussed ?

- *The role of salesman in the competitive environment.*
- *The preparation of effective sales.*
- *The development of potential prospects.*
- *The effective persuasion techniques.*
- *The sales closing techniques.*
- *The after sales service as a mean to increase the repeat purchase.*



- *Role-playing in applying the sales concept.*



### Who Needs to Attend ?

- *Salesman to be.*
- *Salesman who want to improve their selling skills.*

### Schedule

- ✓ **20 – 22 April 2010**
- ✓ **20 – 22 July 2010**
- ✓ **26 – 28 October 2010**

**Investation Rp. 3.600.000,-**

### Registration

**PLEASE CONTACT : Mr. Akbar**



**Telp :** (021) 879 84 777, (021) 3318 3601-02

**Mobile :** 0815 5995 6195

**Fax :** (021) 8799 1059

**Email :** [support@manajemenforum.com](mailto:support@manajemenforum.com)

**For detail please visit :**

[www.manajemenforum.com](http://www.manajemenforum.com)

\* the largest and oldest management institution  
in Central Jakarta Indonesia, between Senen  
and Gambir, Captured across Tani statue



**REGISTRATION FORM**



**Attn. Bp. Akbar**

**Nama Pelatihan** : \_\_\_\_\_  
**Tanggal** : \_\_\_\_\_  
**Biaya** : \_\_\_\_\_  
**Nama Perusahaan** : \_\_\_\_\_  
**Alamat Surat** : \_\_\_\_\_  
**Contact Person** : \_\_\_\_\_ Telp / HP : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_  
**Email** : \_\_\_\_\_  
**Bidang Usaha** : \_\_\_\_\_

NO	Nama Peserta	Jabatan	Telp / HP	L/P

INFORMASI & TEMPAT PENYELENGGARAAN	PEMBAYARAN
<p><b>Contact Center</b> :            (021) 8798 4777, (021) 3318 3601 - 02  <b>Fax</b> : (021) 8799 1059  <b>Mobile</b> : 0815 5995 6195  <b>Email</b> : <a href="mailto:support@manajemenforum.com">support@manajemenforum.com</a></p> <p><b>TEMPAT PENYELENGGARAAN</b>            PPM Manajemen – Gedung Bina Manajemen, Jl.            Menteng Raya No. 9 Jakarta Pusat</p>	<p>Pembayaran dilakukan secara Transfer ke :  <b>BANK MANDIRI</b> – Cabang Thamrin, Rek. 103-00-8528858-3            a/n Yayasan Pendidikan &amp; Pembinaan Manajemen  <b>BANK CENTRAL ASIA</b> – Cabang Kwitang, Rek. 686-0138-555            a/n Yayasan Pendidikan &amp; Pembinaan Manajemen            Bukti Transfer dapat di Fax : (021) 8799 1059  <b>Attn. Bpk. Akbar Manajemen Forum</b></p>
<p><b>KETENTUAN PEMBATALAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Denda Rp. 250.000,- (Dua ratus lima puluh ribu rupiah) bila pembatalan dilakukan 1 (satu) hari sebelum tanggal penyelenggaraan</li> <li>Denda sebesar 50% dari biaya program apabila pembatalan dilakukan pada hari pertama penyelenggaraan</li> <li>Setelah masuk kelas dan / tidak masuk hari ke-2 dan seterusnya, maka keseluruhan biaya tidak dapat dikembalikan</li> </ul>	
<p>Bersama ini kami konfirmasi pendaftaran nama tersebut diatas dan kami menyetujui semua ketentuan yang berlaku. Tanggal Pembayaran kami lakukan : ..... Transfer melalui Bank : .....            Pendaftar ..... Konfirmasi,</p> <p>(.....) (.....)            Nama / Jabatan Bag. Pelayanan Pelanggan PPM</p>	

*Biaya sudah termasuk: (Materi / Handout; Tas Training; Makan&Minum; Snack; Sertifikat)*



## Tata Tertib Penyelenggaraan PPE Tahun 2010



### Pendaftaran dan Pembayaran

1. Pendaftaran dapat dilakukan jauh hari sebelum tanggal pelaksanaan program ke Bagian Pelayanan Pelanggan –PPM Manajemen dengan mengisi formulir pendaftaran. Formulir dikirim melalui Fax : (021) 8799 1059 atau email [cs1@manajemenforum.com](mailto:cs1@manajemenforum.com) **Attn. Bpk. Akbar** – ManajemenForum.com
2. Sebelum mengikuti program, peserta diwajibkan melunasi biaya keikutsertaan program
3. Pembayaran dapat dilakukan secara Transfer ke:  
**BANK MANDIRI** – Cabang Thamrin, Rek. 103-00-8528858-3 a/n Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen  
**BANK CENTRAL ASIA** – Cabang Kwitang, Rek. 686-0138-555 a/n Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen  
Bukti Transfer dapat di Fax : (021) 8799 1059 atau email [support@manajemenforum.com](mailto:support@manajemenforum.com)  
**Attn. Bpk. Akbar** – ManajemenForum.Com

### Pembatalan / Penundaan / Perubahan jadwal

1. Apabila pembatalan kepesertaan dilakukan setelah calon peserta mendapatkan dan menyatakan konfirmasinya, maka dikenakan ketentuan sebagai berikut :
  - Denda Rp. 250.000,- (Dua ratus lima puluh ribu rupiah) bila pembatalan dilakukan 1 (satu) hari sebelum tanggal penyelenggaraan
  - Denda sebesar 50% dari biaya program apabila pembatalan dilakukan pada hari pertama penyelenggaraan
  - Setelah masuk kelas dan / tidak masuk hari ke-2 dan seterusnya, maka keseluruhan biaya tidak dapat dikembalikan
2. Perpindahan kepesertaan dari satu program ke program lainnya, hanya dapat dilakukan pada :
  - Pada hari pertama sebelum program dimulai
  - Pada program lain yang dimulai pada tanggal yang sama
  - Masih adanya tempat / kursi pada kelas program yang dikehendaki
  - Selisih biaya ditanggung oleh peserta
3. Penundaan kepesertaan dari suatu program hanya dapat dilakukan dengan ketentuan
  - Diberitahukan secara tertulis beserta alasannya kepada Bagian Pelayanan Pelanggan
  - Tidak dikenakan denda apabila dilakukan selambat-lambatnya 1(satu) minggu sebelum program dimulai
  - Pemberitahuan dilakukan 1(satu) hari kerja atau Jum'at terakhir sebelum tanggal penyelenggaraan , dikenakan denda sebesar Rp. 250,000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah)
  - Pada saat pemberitahuan diterima, masih tersedia tempat/kursi pada program yang sama di periode berikutnya yang dikehendaki
4. PPM Manajemen dapat menunda, membatalkan atau mengubah jadwal pelaksanaan program karena alasan tertentu yang dianggap penting. Biaya program yang sudah dibayarkan oleh calon peserta, akan dikembalikan sebesar jumlah yang dibayar atau boleh digantikan dengan program lain yang dianggap sesuai.

### Ketentuan lain

1. Sertifikasi program akan diberikan kepada peserta yang mengikuti minimal 80% dari seluruh pelaksanaan program
2. Diharapkan calon peserta memperhatikan tingkat pengetahuan dasar yang diperlukan untuk mengikuti program tertentu seperti tersebut dalam silabus program