



Sales Negotiation

What Problem Does This Program Address?

Negotiation is a process of discussion of two parties or more and each party has something that the other party wants to achieve a win-win agreement. The negotiation process needs to be conducted properly in order to solve the customers' problems and their needs are fulfilled.

What Benefit Will You Receive?

- The basic principles & key success factor of sales negotiation.
- The stages and preparation of negotiation.
- How to synergize the proposal and partners' interest.
- Communication style of buyers and sellers.
- The strategy and techniques start, driving compromise and settlement.

What Subject Will Be Discussed?

- Introduction and the basic theory of sales negotiation.
- Sales negotiation planning.
- People's aspect in the sales negotiation.
- Executing and terminating sales negotiation.

Who Needs to Attend?

- All executives who conduct sales negotiation with the external party.

Schedule	01 - 03 Jun 21 - 23 Sept
Investation	Rp. 3.400.000

diselenggarakan oleh :

PPM Manajemen, Jakarta



INFORMASI PENDAFTARAN : www.manajemenforum.com

Telp : (021) 879 84 777 | Fax : (021) 8799 1059 | cs1@manajemenforum.com

Website : www.manajemenforum.com



Tata Tertib Penyelenggaraan PPE Tahun 2010

Pendaftaran dan Pembayaran

1. Pendaftaran dapat dilakukan jauh hari sebelum tanggal pelaksanaan program ke Bagian Pelayanan Pelanggan – PPM Manajemen dengan mengisi formulir pendaftaran. Formulir bisa dikirimkan melalui Fax : (021) 8799 1059 atau email cs1@manajemenforum.com Attn. Bpk. Akbar Manajemen Forum
2. Untuk mengikuti program tertentu, calon peserta diwajibkan membayar biaya kepesertaannya sebelum program dimulai
3. Pembayaran dapat dilakukan secara Transfer ke :
BANK MANDIRI – Cabang Thamrin, Rek. 103-00-8528858-3 a/n Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen
BANK CENTRAL ASIA – Cabang Kwitang, Rek. 686-0138-555 a/n Yay Pendidikan & Pembinaan Manajemen
Bukti Transfer dapat di Fax : (021) 8799 1059 atau email cs1@manajemenforum.com Attn. Bpk. Akbar Manajemen Forum

Pembatalan / Penundaan / Perubahan jadwal

1. Apabila pembatalan kepesertaan dilakukan setelah calon peserta mendapatkan dan menyatakan konfirmasi, maka dikenakan ketentuan sebagai berikut :
 - Denda Rp. 250.000,- (Dua ratus lima puluh ribu rupiah) bila pembatalan dilakukan 1 (satu) hari sebelum tanggal penyelenggaraan
 - Denda sebesar 50% dari biaya program apabila pembatalan dilakukan pada hari pertama penyelenggaraan
 - Setelah masuk kelas dan / tidak masuk hari ke-2 dan seterusnya, maka keseluruhan biaya tidak dapat dikembalikan
2. Perpindahan kepesertaan dari satu program ke program lainnya, hanya dapat dilakukan pada :
 - Pada hari pertama sebelum program dimulai
 - Pada program lain yang dimulai pada tanggal yang sama
 - Masih adanya tempat / kursi pada kelas program yang dikehendaki
 - Selisih biaya ditanggung oleh peserta
3. Penundaan kepesertaan dari suatu program hanya dapat dilakukan dengan ketentuan
 - Diberitahukan secara tertulis beserta alasannya kepada Bagian Pelayanan Pelanggan
 - Tidak dikenakan denda apabila dilakukan selambat-lambatnya 1(satu) minggu sebelum program dimulai
 - Pemberitahuan dilakukan 1(satu) hari kerja atau Jum'at terakhir sebelum tanggal penyelenggaraan , dikenakan denda sebesar Rp. 250,000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah)
 - Pada saat pemberitahuan diterima, masih tersedia tempat/kursi pada program yang sama di periode berikutnya yang dikehendaki
4. PPM Manajemen dapat menunda, membatalkan atau mengubah jadwal pelaksanaan program karena alasan tertentu yang dianggap penting. Biaya program yang sudah dibayarkan oleh calon peserta, akan dikembalikan sebesar jumlah yang dibayar atau boleh digantikan dengan program lain yang dianggap sesuai.

Ketentuan lain

1. Sertifikasi program akan diberikan kepada peserta yang mengikuti minimal 80% dari seluruh pelaksanaan program
2. Diharapkan calon peserta memperhatikan tingkat pengetahuan dasar yang diperlukan untuk mengikuti program tertentu seperti tersebut dalam silabus program



Formulir Pendaftaran Program Pengembangan Eksekutif 2010

Attn. Bp. Akbar

Nama Pelatihan : _____
Tanggal : _____
Biaya : _____
Nama Perusahaan : _____
Alamat Surat : _____
Contact Person : _____ Telp / HP : _____ Fax : _____
Email : _____
Bidang Usaha : _____

NO	Nama Peserta	Jabatan	Telp / HP	L/P

INFORMASI & TEMPAT PENYELENGGARAAN	PEMBAYARAN
<p>Contact Center : (021) 8798 4777 (021) 3318 3601 - 02 Fax : (021) 8799 1059 Mobile : 0815 5995 6195 Email : cs1@manajemenforum.com</p> <p>TEMPAT PENYELENGGARAAN PPM Manajemen – Gedung Bina Manajemen, Jl. Menteng Raya No. 9 Jakarta Pusat</p>	<p>Pembayaran dapat dilakukan secara Transfer ke : BANK MANDIRI – Cabang Thamrin, Rek. 103-00-8528858-3 a/n Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen BANK CENTRAL ASIA – Cabang Kwitang, Rek. 686-0138-555 a/n Yayasan Pendidikan & Pembinaan Manajemen Bukti Transfer dapat di Fax : (021) 8799 1059 Attn. Bpk. Akbar Manajemen Forum</p>
<p>KETENTUAN PEMBATALAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Denda Rp. 250.000,- (Dua ratus lima puluh ribu rupiah) bila pembatalan dilakukan 1 (satu) hari sebelum tanggal penyelenggaraan • Denda sebesar 50% dari biaya program apabila pembatalan dilakukan pada hari pertama penyelenggaraan • Setelah masuk kelas dan / tidak masuk hari ke-2 dan seterusnya, maka keseluruhan biaya tidak dapat dikembalikan 	
<p>Bersama ini kami konfirmasi pendaftaran nama tersebut diatas dan kami menyetujui semua ketentuan yang berlaku. Tanggal Pembayaran kami lakukan : Transfer melalui Bank :</p> <p>Pendaftar _____ Konfirmasi, _____</p> <p>(.....) _____ Nama / Jabatan _____ Bag. Pelayanan Pelanggan PPM</p>	

Biaya sudah termasuk: (Materi / Handout; Tas Training; Makan&Minum; Snack; Sertifikat)